

Prehlásenie spoločnosti Terasa PN, s.r.o. o ochrane súkromia v mobilnej aplikácii TERASA by Regal

Vytvorené dňa: 21.2.2023

Obchodné meno: **Terasa PN, s.r.o.**

So sídlom: **Školská 929/42 922 41 Drahovce**

IČO: **51 661 454**

DIČ: **2120752062**

IČ DPH: **SK2120752062**

1. Úvod

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako aplikácia TERASA by Regal v krajinách európskej únie zhromažďuje, využíva, chráni a poskytuje osobné údaje našich zákazníkov. Zákazníkmi rozumieme osoby, ktoré používajú našu mobilnú aplikáciu.

2. Údaje, ktoré zhromažďujeme

Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať vtedy, keď navštevujete naše reštaurácie, používate našu mobilnú aplikáciu (ďalej len „online služby“), alebo s nami interagujete inak (spoločne ďalej len „služby“). Údaje, ktoré zhromažďujeme, spadajú do troch kategórií:

- a) údaje, ktoré nám poskytnete;
- b) údaje, ktoré zhromažďujeme automatizovanými cestami, keď využívate naše služby; a
- c) údaje, ktoré zhromažďujeme z iných zdrojov (pozrite nižšie).

Všeobecne platí, že nie ste povinní poskytovať žiadne osobné údaje. V niektorých prípadoch vám však nebudeme môcť poskytovať naše služby, ak nám neposkytnete svoje osobné údaje.

Môžeme kombinovať údaje, ktoré nám poskytnete, s údajmi, ktoré zhromažďujeme automatizovanými cestami, a s údajmi, ktoré získavame z iných zdrojov. Ak napríklad do svojho profilu v našej mobilnej aplikácii uvediete platobnú metódu, môžeme váš profil skombinovať s údajmi, ktoré získame od našich spracovateľov platieb alebo iných poskytovateľov v súvislosti s transakciami uskutočnenými s rovnakými platobnými údajmi v našich reštauráciách.

Zhromažďujeme údaje, ktoré nám poskytnete

- osobné údaje, ako je vaše meno, poštová a e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o narodeninách a ďalšie kontaktné údaje, ak sa zaregistrujete v rámci našich online služieb, prihlásite sa na Wi-Fi, zúčastníte sa na niektorej z našich súťaží alebo nás kontaktujete telefonicky či prostredníctvom našich online služieb;
- údaje o účte, ako je napríklad vaše používateľské meno alebo heslo (alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý vás identifikuje) použité na prístup k našim online službám alebo na kúpu, alebo využitie našich produktov a služieb;

Zhromažďujeme údaje automatizovanými cestami

Môžeme využívať automatizované technológie na zhromažďovanie údajov z vášho počítačového systému alebo mobilného zariadenia, keď navštevujete naše reštaurácie, využívate naše online služby alebo technológie vnútri reštaurácie. Medzi tieto automatizované technológie môžu patriť cookies, lokálne poskytované objekty a webové signály. Viac informácií o cookies a ďalších technológiách nájdete nižšie v oddiele 6.

Môžeme zhromažďovať údaje týkajúce sa:

- adresy internetového protokolu (IP adresy);
- operačného systému počítača alebo mobilného zariadenia a typu prehliadača;
- typu mobilného zariadenia a jeho nastavenia;
- jedinečného identifikátora zariadenia (UDID) alebo identifikátora mobilného zariadenia (MEID) vášho mobilného zariadenia;
- sériových čísel zariadenia a jeho jednotlivých komponentov;
- reklamných identifikátorov (napríklad identifikátora pre reklamu (IDFA) v zariadeniach Apple) alebo podobných identifikátorov;
- odkazujúcich webových stránok (webové stránky, ktoré vás priviedli na tú našu) alebo aplikácií;
- online aktivít na iných webových stránkach, v iných aplikáciách alebo na sociálnych sieťach;
- návštev našich reštaurácií zaznamenaných prostredníctvom digitálnych technológií (napr. videonahrávky) a aktivít spojených s tým, ako využívate naše online služby alebo technológie v reštauráciách, napríklad aké podstránky navštevujete na našich webových stránkach alebo v našich mobilných aplikáciách.

3. Ako využívame údaje, ktoré zhromažďujeme

Údaje, ktoré zhromažďujeme, využívame na nasledujúce účely:

- na poskytovanie našich produktov a služieb a uzatváranie zmlúv s vami vrátane spracovania platieb a zákazníckej podpory;
- na správu nášho vzťahu s vami vrátane riadenia spätnej väzby a zákazníckych prieskumov;

- na personalizáciu a vylepšovanie našich produktov a služieb a vaše celkové zákaznícke skúsenosti, predovšetkým prostredníctvom vylepšovania našich súčasných technológií a vyvíjania nových produktov a služieb a využitia technológií profilovania (ak vás na takéto využitie samostatne neupozorníme, súčasťou týchto technológií nebudú automatizované individuálne rozhodnutia, ktoré by mali pre vás právne dôsledky alebo by vás podobným spôsobom ovplyvnili);
- na poskytovanie všeobecných a personalizovaných elektronických a iných než elektronických priamych marketingových informácií a na podporu našich cielených reklamných iniciatív v súvislosti s našimi produktmi a službami a produktmi a službami našich obchodných partnerov (vrátane špeciálnych akcií, súťaží, žrebovaní, pretekov a lotérií);
- na obchodnú analýzu vrátane spotrebiteľských a prevádzkových prieskumov, na vyhodnotenie efektivity nášho predaja, online služieb, marketingu a reklamy a na analýzu trendov na trhu a (budúce) dopyty zákazníkov;
- na zaistenie bezpečnosti našich online služieb a technológií v reštaurácii vrátane odhaľovania, prevencie a vyšetrovania útokov;
- na účely ochrany, odhaľovania a prevencie podvodov a ďalších zločinov, pohľadávok a iných záväzkov;
- na ochranu práv, bezpečnosti, zdravia a bezpečia našich zákazníkov, zamestnancov, franšízantov a verejnosti a na ochranu nášho majetku;
- na anonymizáciu vašich údajov na ďalšie interné a externé využitie spôsobom, ktorý znemožní vašu identifikáciu;
- na účely dodržiavania právnych predpisov a našich noriem obchodného správania sa a na stanovenie, uplatnenie alebo obhájenie právneho nároku.

Ak pôsobíme v EÚ alebo Európskom hospodárskom priestore („EHP“), alebo sme inak viazaní všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov („GDPR“), spracovávame vaše osobné údaje na základe nutnosti plniť zmluvu, ktorú sme s vami uzavreli, alebo nutnosti podniknúť kroky na vašu žiadosť predtým, než uzavrieme túto zmluvu (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR);

nášho prevažujúceho oprávneného záujmu personalizovať a zlepšovať vašu celkovú zákaznícku skúsenosť a dosahovať účely stanovené vyššie (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR); nutnosti dodržiavať právne predpisy, ktorými sme viazaní (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR); alebo

v niektorých prípadoch na základe vášho súhlasu, o ktorý vás môžeme požiadať v rámci samostatného postupu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

4. Ako poskytujeme údaje, ktoré zhromažďujeme

Vaše osobné údaje nepredávame a poskytujeme ich iba tak, ako je opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo ako vám oznámime v okamihu, keď vaše údaje zhromažďujeme.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať:

- dodávateľom, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie (vrátane poskytovateľov služieb informačných technológií a marketingových agentúr, ktoré využívame, i dodávateľov, ktorí využívajú pre nás tieto údaje na odhaľovanie alebo prevenciu podvodov a ktorí môžu využiť tieto údaje na poskytovanie služieb v oblasti odhaľovania a prevencie ďalším osobám);
- verejným orgánom a súdom;
- kupujúcim alebo iným stranám podieľajúcim sa na podnikovej transakcii v prípade, že sa rozhodneme predať alebo previesť našu firmu ako celok alebo jej časť;
- našim profesionálnym poradcom, ako sú naši právni zástupcovia, audítori a poisťovací makléri; a
- obchodným partnerom, ak sa podieľajú na vašej zákaznickej skúsenosti vrátane dodávky produktov alebo služieb (napr. platformy zaisťujúce rozvoz jedál).

5. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov detí

Naše webové stránky a aplikácie nie sú určené deťom mladším ako 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhrmaďujeme. Pokiaľ zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších ako 16 rokov, uskutočníme kroky k tomu, aby sme tieto údaje čo nerýchlejšie vymazali, okrem prípadov, kedy sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

6. Bezpečnosť údajov

Zaväzujeme sa prijímať vhodné opatrenia, aby sme udržali vaše osobné údaje v bezpečí. Naše technické, organizačné a fyzické opatrenia majú za cieľ chrániť osobné údaje pred náhodnou, nezákonnou alebo neoprávnenou stratou, prístupom, zverejnením, používaním, pozmenením alebo zničením. I keď robíme maximum pre to, aby sme chránili naše informačné systémy, nemôžu byť žiadne webové stránky, mobilné aplikácie, počítačový systém alebo prenos údajov prostredníctvom internetu alebo ktorejkoľvek inej verejnej siete 100 % bezpečné.

7. Uchovávanie údajov

Vaše údaje uchováваме na čas nevyhnutný na realizáciu účelov uvedených v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov a na čas umožňujúci dodržať nám naše zásady uchovávania záznamov (ak nie je zo zákona vyžadovaný dlhší čas uchovávania). Naše zásady uchovávania sú v súlade s platnými právnymi predpismi. Vaše údaje uchováваме a využívame v rozsahu nevyhnutnom na to, aby sme mohli spravovať váš vzťah s nami, personalizovať a zlepšovať vašu celkovú zákaznickú skúsenosť a dodržiavať naše záväzky vyplývajúce z právnych predpisov (napríklad ak sme povinní uchovávať vaše údaje, aby sme

postupovali v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti daní), riešiť spory, vymáhať naše zmluvy a na ďalšie účely, ktoré sú opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

8. Zmeny nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov nadobúda účinnosť v deň uvedený v hlavičke vyhlásenia. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme občas zmeniť. Ak ho zmeníme, zverejníme jeho aktualizovanú verziu tu a zmeníme „dátum poslednej aktualizácie“ (dátum nadobudnutia účinnosti vyhlásenia) v hlavičke vyhlásenia a/alebo vás budeme kontaktovať priamo, ak to budeme považovať v súlade s platnými právnymi predpismi za vhodné. Aktuálnu verziu vyhlásenia by ste mali pravidelne kontrolovať tu.

9. Kontaktujte nás

Email: info@terasapn.sk

Adresa: **Nálepkova 1815/1, 921 01 Piešťany**

Zásady spracovania osobných údajov TERASA by Regal – Slovenská Republika

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia špecifikuje podmienky spracovania osobných údajov na území Slovenskej republiky.

Sme si je vedomí, že Vás zaujíma, ako je nakladané s Vašimi osobnými údajmi. Tieto zásady podrobne popisujú, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame, používame a odovzdávame Vaše osobné údaje (osobným údajom sa rozumie informácia týkajúca sa určitej fyzickej osoby, ktorú možno na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať).

1. Mobilná aplikácia TERASA by Regal

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Terasa PN, s.r.o.**, IČO: **51 661 454** (ďalej len ako "Prevádzkovateľ")

Aké údaje a na aké účely spracovávame?

Registráciou do aplikácie ste nám udelili súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, pohlavie (voliteľne), dátum narodenia (voliteľne), podrobnosti o využívaní zľavových ponúk, informácie o zariadení a operačnom systéme, údaje vyplývajúce z používania cookies (detaily pozri v separátnych informáciách o spracovaní osobných údajov)

a web beacons (internetový tag alebo pixelový tag) a podrobnosti o komunikácii medzi vami a nami, pričom tieto údaje používame na cielenie ponúk, ktoré vám aplikácia ponúka.

Pokiaľ ste nám udelili súhlas s využívaním lokalizačných údajov (a máte na svojom telefóne aktivované sledovanie polohy), ponuky aplikácie sú ešte viac cielené (napr. ste oslovení s ponukou, ak sa nachádzate neďaleko reštaurácie).

E-mailová adresa je tiež hlavný identifikátor, ktorý nám pomôže vás identifikovať pri prípadných žiadostiach súvisiacich so správou osobných údajov.

Pri prihlásení ste tiež zadávali informácie o dátume narodenia alebo vekovej skupine. Tento údaj je potrebný na zistenie, či máte viac ako 16 rokov – mobilná aplikácia je totiž určená iba osobám starším ako 16 rokov.

Pokiaľ ste nám oznámili informáciu o dátume narodenia, môžu vám byť v období Vašich narodenín zasielané personalizované kupóny.

Komu môžeme vaše údaje odovzdávať?

Vaše údaje môžeme odovzdávať našim dodávateľom, ktorí prevádzkujú mobilnú aplikáciu alebo nám poskytujú služby v oblasti mediálnych služieb, marketingu, PR, reklamy alebo zasielania správ a zásielok, najmä spoločnosti:

- **ZARF s. r. o.**, so sídlom Jánošíkova 40A, 080 01 Prešov, Slovenská republika

Vaše osobné údaje môžu byť odovzdávané do tretích krajín, všetko v súlade s lokálnou a európskou legislatívou.

Na ako dlho súhlas udeľujete?

Tento súhlas udeľujete na obdobie **5 rokov** odo dňa jeho udelenia alebo dovtedy, kým súhlas neodvoláte, v prípade transakčných údajov po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.; uplynutím tohto obdobia nie je dotknuté ďalšie spracovanie na základe iného právneho titulu (najmä oprávnený záujem prevádzkovateľa).

Aké sú vaše práva?

Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením adresovaným prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese alebo na e-mailovej adrese **info@terasapn.sk**. Ďalej môžete na tento účel zadať príslušný pokyn priamo v aplikácii.

Ďalej máte pri splnení zákonných podmienok najmä právo na informácie a prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenositeľnosť údajov a právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov na <https://www.uouu.sk>.